



alvaro

Centro de Análises e Pesquisas Clínicas

Apoio e Referência a Laboratórios

Qualidade  
ativo oculto

*Agregando valor ao resultado!*



Melhoria contínua dos resultados, por meio da avaliação do desempenho da organização.

## Controle Interno de Qualidade

O controle de qualidade interno do Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas é realizado diariamente em todos os analitos e também entre Equipamentos.

### Segurança e garantia no Controle Interno de Qualidade

O Sistema analisa automaticamente cada resultado do Controle Interno e ao infringir algumas regras definidas, informa o evento e não processa as amostras dos pacientes enquanto não houver um tratamento da situação (repetição do controle ou nova calibração).

### Análise Inter Equipamentos

O sistema Avalia e faz a correção entre os resultados do mesmo teste com diferentes metodologias e equipamentos. Quando um teste em outro equipamento apresenta historicamente CV maior e inconstante, o fornecedor do equipamento é informado. A ação corretiva do fornecedor e o seu resultado são ações essenciais para a manutenção da máquina na rotina do Alvaro

avaliação da performance de suas análises e equipamentos, mantém há mais de trinta anos, dois programas de controle de qualidade externos:



PNCQ

Programa Nacional de Controle de Qualidade da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.



PELM

Programa de Excelência da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica.

## EXCELÊNCIA LABORATORIAL CATEGORIA DIAMANTE



Certificado em outubro de 2004. Foi o primeiro Laboratório de análises clínicas certificado pelo programa em todo o Brasil, isso graças a 20 anos de participação consecutiva, sempre com a classificação excelente na avaliação do PNCQ.



### INSTITUTO DE TOXICOLOGIA DE MADRID

Instituição normatizadora em análises de identificação humana para testes de paternidade por DNA.



### SOCIEDAD ARGENTINA DE GENÉTICA FORENSE

Certificação de análises de identificação humana para testes de paternidade por DNA.



UK Neqas For Cytogenetics - United Kingdom National External Quality Assessment Schemes  
Controle externo Internacional em Citogenética;



ENTER FOR DISEASE CONTROL (CDC) - Atlanta, Geórgia, USA. Participação desde 2007.



PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE CALIDAD PEEC - La Plata, Argentina. Participação desde 2007.



DEQAS - Vitamin D - External Quality Assessment Scheme: Controle externo internacional em Vitamina D. Participação desde 2009



CAP - College of American Pathologists - Participação em controles externos desde janeiro de 2009. Proeficiência para 2009

## Controle Interlaboratorial

O Controle Interlaboratorial é uma forma de controle de qualidade independente do Controle Interno do Laboratório e/ou Controle Externo de Qualidade (SBAC ou SBPC). Ele consiste na análise do resultado do laboratório associado, comparando-o com o resultado do laboratório de apoio, Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas.



## Certificações e Acreditações



### NBR 9001:2008

O Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas foi recertificado na NBR 9001:2008 pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini e IQNet, em todas as suas unidades técnicas e administrativas.

Essa mudança almeja aumentar a satisfação do

cliente por meio da efetiva aplicação do sistema, incluindo processos para a melhoria contínua dos resultados, por meio da avaliação do desempenho da organização. A nova norma aposta na gestão de pessoas, processos, e resultados que beneficiará fornecedores, clientes externos e internos da empresa.



DICQ - Departamento de Inspeção e Certificação da Qualidade/SBAC: Permite ao Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas oferecer laudos com qualidade e com desempenho adequado às especificações estabelecidas pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, assim como um sistema de gestão da qualidade compatível com a complexidade e extensão dos exames realizados.



PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos/SBPC/ML: O Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas conquistou mais uma confirmação do processo de garantia da qualidade.

Através do PALC, foram avaliados todos os aspectos que podem interferir na qualidade do serviço prestado pelo laboratório clínico, incluindo regras atuais que estabelecem padrões de qualidade.

## Controle externo de Qualidade

O Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas, segue as normas das boas práticas laboratoriais com processos controlados diariamente através de amostras biológicas. Está adequado a Lei Federal RDC 302 e os resultados são avaliados através de técnicas e regras estatísticas. Para maior segurança e

*Faça da inovação sua maior competência!*



Apoio e Referência a Laboratórios

Cascavel - Paraná - Brasil

Rua General Osório 3212 - 85801-110

Fone 55 (45) 3220-8000 - Fax 55 (45) 3220-8028



Certificações e Acreditações

www.alvaro.com.br

Controle de Qualidade

Responsabilidade Social

